

# Polityka Prywatności Wniosek o Zwrot

Obowiązuje od 10 listopada 2021r.

## Spis treści

DEFINICJE .....	2
POLITYKA PRYWATNOŚCI .....	3
ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.....	3
KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE.....	3
Przeglądanie Portalu.....	3
Złożenie oferty na świadczenie usług WoZ.....	4
Kontakt, wnioski .....	4
Cookies i inne podobne technologie .....	5
Logi serwera .....	5
Google Analytics .....	5
Media społecznościowe.....	6
Marketing.....	6
Newsletter.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Rozpatrywanie reklamacji .....	7
Zaproszenia do współpracy dla podmiotów gospodarczych.....	7
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami .....	8
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH DZIECI .....	8
ODBIORCY DANYCH, CZYLI KOMU DANE OSOBOWE ZOSTAJĄ UDOSTĘPNIONE .....	8
Odbiorcy.....	8
Przekazywanie danych poza obszar EOG.....	9
Organy państwowe.....	9
JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ ZGROMADZONE DANE .....	9
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.....	10
Prawo do wycofania zgody.....	10
Prawo dostępu do danych.....	10
Prawo do sprostowania danych.....	10
Prawo do usunięcia danych.....	10
Prawo do ograniczenia przetwarzania.....	10
Prawo do przenoszenia danych.....	11
Prawo do sprzeciwu.....	11
Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.....	11
Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych .	11

<b>ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH</b> .....	12
<b>ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI</b> .....	12

## DEFINICJE

Za każdym razem kiedy w Polityce zostaje użyte pojęcie pisane z wielkiej litery otrzymuje ono następujące znaczenie:

**Administrator** – oznacza Administratora Danych Osobowych, którym jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000334823, REGON: 220849280, NIP: 5851449926

**Dane Osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej

**EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy

**Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności;

**Polityka Cookies** – Polityka stosowana przez Administratora dotycząca zasad związanych z plikami cookies znajdująca się pod adresem [https://wniosekozwt.pl/WoZ\\_Polityka\\_cookies.pdf](https://wniosekozwt.pl/WoZ_Polityka_cookies.pdf)

**Portal** – strona internetowa [wniosekozwt.pl](https://wniosekozwt.pl)

**WoZ** - Wniosek o Zwrot - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora pod adresem <https://wniosekozwt.pl/>

**Przetwarzanie** - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie

**Regulamin** – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną znajdujący się pod adresem [https://wniosekozwt.pl/WoZ\\_Regulamin\\_Swiadczenie\\_Uslug\\_droga\\_elektroniczna.pdf](https://wniosekozwt.pl/WoZ_Regulamin_Swiadczenie_Uslug_droga_elektroniczna.pdf)

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

**Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Portalu

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Polityka prywatności określa zasady ochrony i przetwarzania przez Administratora danych osobowych osób korzystających z Portalu oraz usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem WoZ.

Zasady korzystania z Portalu oraz oferowanych przez Wniosk o Zwrot usług zostały określone w Regulaminie.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Gdańsku.

Kontakt z Administratorem danych: e-mail: [biuro@psw.com.pl](mailto:biuro@psw.com.pl)

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: [iod@psw.com.pl](mailto:iod@psw.com.pl)

## **KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE**

W momencie, kiedy korzystasz z usług WoZ oferowanych za pośrednictwem Portalu, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe. Zakres tych danych może się różnić i zależy od rodzaju konkretnej usługi oferowanej przez Administratora.

Więcej na temat oferowanych usług oraz funkcjonalności Portalu znajdziesz w Regulaminie.

### **Przeglądanie Portalu**

W czasie przeglądania przez Ciebie naszej strony www, Administrator może gromadzić i przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zachowania i aktywności na Portalu, np. jakie konkretnie strony lub podstrony Portalu odwiedzasz, jak często, jak dużo czasu spędzasz na konkretnej stronie, które linki klikasz.

Są to dane statystyczne, dane poprawiające działanie Portalu oraz dane niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa zarówno Tobie, jak i naszym systemom IT.

W tym zakresie możemy przetwarzać dane osobowe: znajdujące się w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, logach serwera, w tym: dane dotyczące urządzenia, systemu operacyjnego lub przeglądarki z których korzystasz, adres IP, dane dotyczące lokalizacji.

Więcej szczegółów dotyczących zasad używania plików cookies i podobnych technologii znajdziesz w Polityce cookies pod adresem [https://wniosekozwrót.pl/WoZ\\_Polityka\\_cookies.pdf](https://wniosekozwrót.pl/WoZ_Polityka_cookies.pdf)

Dane te wykorzystujemy przede wszystkim do:

- zapewnienia bezpieczeństwa zarówno Twojego jak i naszych systemów IT
- ułatwienia oraz poprawiania funkcjonalności usług WoZ
- prowadzenia statystyk związanych z użytkowaniem przez Ciebie Portalu

Dane te przetwarzamy ponieważ jest to prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu bezpieczeństwa, ułatwieniu korzystania oraz poprawie funkcjonalności Portalu, naszych stron i usług.

Okres przetwarzania wynosi maksymalnie 3 lata i uzależniony jest od stosowania plików cookies. Więcej szczegółów znajdziesz w Polityce Cookies.

### **Złożenie oferty na świadczenie usług przez WoZ – formularz kontaktowy dla osób chcących skorzystać z usług WoZ**

W tym celu przetwarzamy dane zgromadzone za pośrednictwem formularza kontaktowego dla osób, które chcą skorzystać z naszych usług, znajdującego się na Portalu, tj.: imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Za pośrednictwem wskazanej w formularzu formy kontaktu skontaktuje się z Państwem pracownik Administratora w celu pozyskania informacji niezbędnych do przygotowania oferty.

Podstawą przetwarzania danych jest podjęcie na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy, tzn. kontakt ze strony Administratora w celu złożenia oferty (art. 6 ust 1 lit b RODO).

Podane w formularzu kontaktowym dane osobowe przetwarzane są przez okres do 2 lat. W przypadku akceptacji oferty zostaniesz poinformowany o zasadach oraz okresach przetwarzania w związku z realizacją umowy.

### **Kontakt, wnioski**

W tym celu przetwarzane będą dane niezbędne do udzielania odpowiedzi na zadawane nam pytania lub zgłaszane wnioski. Zakres przetwarzanych danych zależy od przesłanego do nas zapytania i może to być w szczególności: wskazana forma kontaktu (adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail,), imię, nazwisko, zakres usług, treść zapytania lub wniosku.

Podstawą przetwarzania podanych w ww. celu danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie lub ustosunkowanie się do wniosku (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Historia odbytej rozmowy i przesłanych do nas wiadomości jest przez nas zapisywana przez okres załatwienia danej sprawy i archiwizowana przez okres 2 lat od jej zakończenia.

W przypadku kontaktu telefonicznego rozmowy mogą być nagrywane i przechowywane przez okres dwóch lat.

### **Cookies i inne podobne technologie**

Podczas przeglądania Portalu lub korzystania z WoZ przez Użytkownika Administrator wykorzystuje pliki cookies. Szczegóły dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdziesz w Polityce Cookies pod adresem [https://wniosekozwt.pl/WoZ\\_Polityka\\_cookies.pdf](https://wniosekozwt.pl/WoZ_Polityka_cookies.pdf)

### **Logi serwera**

Są to dane, które umożliwiają zgodnie z zasadą rozliczalności chronologiczne odtworzenie zdarzeń i działań podjętych przez Ciebie na stronie Portalu. Dane zawarte w logach serwera (np. m.in. adres IP, data i godzina odwiedzin) są niezbędne do zapewnienia przetwarzania zgodnego z zasadą rozliczalności.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu bezpieczeństwa Portalu, bezpieczeństwa Użytkowników oraz ułatwieniu korzystania z naszych usług.

### **Google Analytics**

Portal korzysta z narzędzi Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited. („Google”) oraz Facebook Pixel. Są to narzędzia, które wraz z adresem IP są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Portalu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Portalu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji korzystającego z Portalu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji.

Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na stronie Google: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>.

W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Podstawą prawną dla korzystania z Google Analytics jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1. lit. f) RODO), który polega na analizie sposobu korzystania z Portalu, tworzeniu statystyk i raportów.

Okres przetwarzania wynosi maksymalnie 3 lata i uzależniony jest od stosowania plików cookies. Więcej szczegółów znajdziesz w Polityce Cookies.

## Media społecznościowe

Administrator prowadzi swoje profile i fanpage na portalach społecznościowych.

Jeżeli Użytkownik odwiedza te profile lub fanpage, korzysta z udostępnionych przez ww. portali komunikatorów i zawartych na nich informacji wówczas Administrator przetwarza dane osobowe, które mogą być dostępne i które Użytkownik także sam udostępnia za pomocą tych mediów społecznościowych: m.in. imię, nazwisko, pseudonim, adres e-mail, informacje zawarte na profilu na portalu społecznościowym, zdjęcie.

Dane osobowe w ramach naszych profili i fanpage przetwarzane są w celu:

- udzielania odpowiedzi na skierowane do nas prywatne wiadomości,
- prowadzenia dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- udostępniania naszych postów osobom obserwującym nasze profile lub fanpage
- marketingu naszych usług;

Dodatkowo w przypadku korzystania przez Użytkownika z poszczególnych portali społecznościowych możemy przetwarzać dane związane z tzw. Statystyką strony. Statystyka strony oznacza wykonywane przez Ciebie na danym profilu czynności np. jakie wyświetlasz posty, co obserwujesz, polubienia, polecenia itp.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane do nas pytania, prowadzeniu dyskusji, informowaniu o naszej działalności oraz tworzeniu i budowaniu relacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Jednocześnie prosimy pamiętać, iż podczas korzystania z naszych profili również operatorzy portali społecznościowych przetwarzają Twoje dane osobowe we własnych celach i zakresie, który nie jest objęty niniejszą Polityką. Cel i zakres przetwarzania danych osobowych przez operatorów portali społecznościowych opisany jest szczegółowo w Politykach prywatności ww. portali społecznościowych dostępnych na ich stronach internetowych.

Użytkownik zawsze może usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta na ww. portalach społecznościowych.

Dane przetwarzane za pośrednictwem portali społecznościowych przetwarzane są tak długo jak obserwujesz/jesteś fanem naszego profilu w konkretnym portalu.

Jeżeli za pośrednictwem portalu społecznościowego zostały zebrane dane w innym celu określonym w Polityce, np. reklamacja usług dane będą przetwarzane przez okres wskazany przy tym celu.

## Marketing

Jeżeli wyrazisz na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkboxu) znajdującego się przy formularzu na Portalu, Administrator na wskazane przez Ciebie kanały komunikacji (adresy e-mail lub numery telefonu) będzie wysyłał treści marketingowe zawierające informacje handlowe dotyczące oferty i usług świadczonych przez Administratora.

Podstawą przetwarzania jest w tym zakresie zgoda Użytkownika wyrażona poprzez działanie polegające na zaznaczeniu odpowiedniej opcji w formularzu kontaktowym. (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Zgoda jest dobrowolna i może zostać wycofana w każdym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed wycofaniem zgody. W celu wycofania zgody prosimy o przesłanie wiadomości na adres e-mail [biuro@psw.com.pl](mailto:biuro@psw.com.pl) lub kontakt telefoniczny pod numerem 0048 58 742 13 48.

Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

### **Rozpatrywanie reklamacji**

W celu rozpatrywania reklamacji możemy przetwarzać dane, które będą podane przez Ciebie w zgłoszeniu reklamacyjnym oraz dodatkowe dane, które będą niezbędne w celu rozpatrzenia reklamacji, np. zakres usług z jakich korzystasz.

Dane osobowe przetwarzane są gdyż jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. do rozpatrzenia wniesionej przez Ciebie reklamacji (art. 6 ust 1 lit f RODO).

Dane w tym celu przetwarzamy przez okres niezbędny do udzielania odpowiedzi lub rozpatrzenia reklamacji, nie dłużej niż 3 lata od momentu zakończenia komunikacji w konkretnej sprawie.

### **Zaproszenie do współpracy - formularz kontaktowy dla kancelarii prawniczych**

W celu złożenia przez kancelarię oferty dotyczącej współpracy z PSW w ramach usług świadczonych za pośrednictwem WoZ będziemy przetwarzać dane przekazane w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, nazwa działalności gospodarczej, NIP, adres e-mail lub numer telefonu.

Za pośrednictwem wskazanej w formularzu formy kontaktu skontaktuje się z Państwem pracownik Administratora w celu umówienia szczegółów dotyczących zasad współpracy.

Podstawą przetwarzania danych jest podjęcie na żądanie Użytkownika działań przed zawarciem umowy. (art. 6 ust 1 lit b RODO).

W przypadku w którym nie dojdzie do zawarcia umowy dane osobowe przetwarzane są przez okres do 2 lat. W przypadku akceptacji oferty zostaniesz poinformowany o zasadach oraz okresach przetwarzania w związku z realizacją umowy.

## **Ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami**

W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami możemy przetwarzać dane osobowe zebrane w innych celach, ale niezbędne do celu określone w tym akapicie. Zakres danych będzie zależny od rodzaju roszczenia i zakresu naszych usług, których roszczenie może dotyczyć. Przykładowo może to być imię, nazwisko, adres, zakres usług, historia korzystania z naszych usług. W uzasadnionych przypadkach dane osobowe mogą zostać w pewnym zakresie zarchiwizowane i przetwarzane dalej jedynie w celu wskazanym w niniejszym punkcie, w ograniczonym i niezbędnym zakresie.

W celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia tych roszczeń określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Po upływie okresu przedawnienia dane zostaną zniszczone.

Podstawą przetwarzania w celu obrony lub dochodzenia roszczeń jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust 1 lit f RODO).

## **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH DZIECI**

Usługi WoZ przeznaczone są wyłącznie dla pełnoletnich Użytkowników. Administrator nie gromadzi, ani nie przetwarza celowo danych osobowych osób poniżej 18 roku życia.

Jeżeli jesteś osobą, która nie ukończyła 18 roku życia koniecznie poinformuj nas o tym.

Jeżeli Administrator uzyska przez przypadek dostęp do danych osobowych osób poniżej 18 roku życia dane te zostaną natychmiast usunięte, pod warunkiem jednak, że ich przetwarzanie nie będzie konieczne ze względu na obowiązujące przepisy prawa.

## **ODBIORCY DANYCH, CZYLI KOMU DANE OSOBOWE ZOSTAJĄ UDOSTĘPNIONE**

### **Odbiorcy**

Odbiorcami danych mogą być podmioty zewnętrzne, które wspomagają nas na nasze zlecenie podczas ww. procesów, czyli tzw. podmioty przetwarzające. Takie podmioty przetwarzają przekazane dane jedynie na nasze polecenie i w zakresie ustalonym umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odbiorcami danych mogą być także podmioty, które są niezależnymi administratorami danych, czyli przetwarzają dane do własnych celów. Przekazanie danych osobowych takim podmiotom odbywa się wyłącznie za zgodą osoby korzystającej z Portalu lub gdy przekazanie danych znajduje podstawę w przepisach prawa.



Odbiorcami danych osobowych są w szczególności: dostawcy usług IT, dostawcy usług chmurowych, podmioty zapewniające hosting serwerów, serwerów pocztowych, wspierające działanie strony internetowej, analizujące ruch na stronie, podmioty zapewniające obsługę prawną, obsługę księgową, kurierzy, operatorzy pocztowi, agencje marketingowe, podmioty przeprowadzające badania satysfakcji z dokonanego zamówienia.

### **Przekazywanie danych poza obszar EOG**

Administrator korzysta z usług dostawców, którzy mają swoją siedzibę zarówno na obszarze EOG jak i poza tym obszarem.

W przypadku dostawców spoza EOG transfer danych odbywa się na podstawie:

1. stosownej decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych
2. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską
3. wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy

### **Organy państwowe**

Organy Państwowe w ramach nadanych im uprawnień mogą w określonym przez prawo zakresie zażądać od nas udostępnienia i przekazania im danych osobowych. Do uprawnionych organów należą np. Policja, Prokuratur, Sądy, Komornicy, Prezes UODO, Prezes UOKIK.

## **JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ ZGROMADZONE DANE**

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w Rozdziale KIEDY I JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE w których to celach zostały zebrane. Szczegółowo okresy przetwarzania zostały opisane w każdym z podrozdziałów dotyczącym konkretnego celu.

Informacje nt. okresu przetwarzania Danych zgromadzone przy pomocy plików cookies oraz innych podobnych technologii znajdziesz w Polityce cookies znajdującej się na stronie [https://wniosekozwrót.pl/WoZ\\_Polityka\\_cookies.pdf](https://wniosekozwrót.pl/WoZ_Polityka_cookies.pdf)

Za każdym razem gdy w Polityce jest mowa o danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administrator dane te będą przetwarzane do czasu skutecznego zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.

W przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez korzystającego z Portalu zgoda taka może być wycofana w każdym momencie. Dane będą przetwarzane do

momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

### **Prawo do wycofania zgody**

W dowolnym momencie masz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: cele przetwarzania; kategorie odnośnych danych osobowych; informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu; wszelkie dostępne informacje o źródle pochodzenia danych jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie; informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, jeżeli byłoby stosowane.

### **Prawo do sprostowania danych**

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe powinny być aktualne i poprawne. Masz prawo żądać sprostowania danych lub poprawić je samodzielnie (gdy funkcja taka jest dostępna).

### **Prawo do usunięcia danych**

Masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do usunięcia danych może podlegać pewnym ograniczeniom, np. ze względu na przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe) lub uzasadniony interes Administratora.

Jeżeli zaistnieją takie ograniczenia w odpowiedzi na żądanie poinformujemy Cię o tym.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych. W tej sytuacji dokonamy weryfikacji danych i ograniczymy przetwarzanie na okres niezbędny do weryfikacji – nie dłużej niż miesiąc,
- b) Przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a w zamian usunięcia zażądasz ograniczenia ich wykorzystywania;

- c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) Wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania. Ograniczenie nastąpi do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu

### **Prawo do przenoszenia danych**

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub na podstawie łączącej Nas umowy, masz prawo otrzymać swoje dane osobowe oraz ma prawo żądać przesłania ich do innego wskazanego przez siebie administratora, o ile jest to technicznie możliwe i o ile dane osobowe objęte prawem do przeniesienia przetwarzane są w sposób elektroniczny.

### **Prawo do sprzeciwu**

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub stron trzecich, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO**

Jeżeli stwierdzisz, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

### **Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych**

Żądanie odnośnie przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail:

**iod@psw.com.pl**

Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem udzielimy najszybciej jak to możliwe, w każdym razie nie później niż w okresie miesiąca od otrzymania żądania.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, miesięczny okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany, wraz z informacją o przyczynach opóźnienia, nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia żądania.

Jeśli przekażesz swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie.

Informacje dotyczące praw i udzielenie odpowiedzi na Twoje żądania są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator zastrzega sobie prawo pobrania rozsądnej opłaty (uwzględniającej administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań) albo odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem.

## ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

Dane osobowe przetwarzane są jedynie na polecenie Administratora przez upoważnionych do tego pracowników lub współpracowników.

## ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Dążymy do ciągłego rozwijania naszych usług i w związku z powyższym mogą ulec zmianie zasady przetwarzania danych osobowych. O wdrożonych zmianach zostaniesz poinformowany na Portalu. Aktualna treść i zasady przetwarzania danych osobowych są publikowane na naszej stronie <https://wniosekozwrot.pl>

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką lub przetwarzaniem danych to zapraszamy do kontaktu: pod adresem e-mail: [biuro@psw.com.pl](mailto:biuro@psw.com.pl)