

Polityka Cookies

Polityka cookies obowiązuje od dnia 10 listopada 2021r

Poniższa Polityka Cookies określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urzędzeniach korzystających z Portalu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Portalu. Część z plików Cookies jest niezbędna do prawidłowego poruszania się po stronie internetowej naszego Portalu.

Spis treści

Polityka Cookies	1
Definicje	2
Czym są pliki Cookies i do czego są nam potrzebne	2
Rodzaje Cookies, jakich używamy	3
a. pliki Cookies niezbędne	3
b. pliki Cookies analityczne i statystyczne	3
Możliwości określania warunków przechowywania i ustawienia preferencji Cookies na Urzędzeniu, z którego korzystasz	5
Wymagania Portalu	5
Zmiany w Polityce Cookies	6

Definicje

Wszelkie wyrażenia pisane z wielkiej litery w niniejszej Polityce posiadają znaczenie nadane im w naszych Regulaminach, chyba że inaczej postanowiono w niniejszej Polityce.

- **Administrator** – oznacza Administratora Danych Osobowych, którym jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000334823, REGON: 220849280, NIP: 5851449926
- **Cookies (ciasteczka)** – dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urzędzeniu korzystającego z Portalu.
- **Polityka** – niniejsza Polityka Cookies.
- **Portal** – portal internetowy działający pod adresem <https://wniosekozwtrot.pl/>
- **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem którego korzystający uzyskuje dostęp do Portalu.

Czym są pliki Cookies i do czego są nam potrzebne

Cookies to małe pliki tekstowe, które są zapisywane w pamięci przeglądarki internetowej Twojego Urządzenia (np. smartfon, tablet, komputer), z którego korzystasz w trakcie przeglądania treści serwisów internetowych. Jest to powszechnie używana technologia, dzięki której możliwe jest zapamiętanie ustawień Twojego Urządzenia i wyświetlanie strony Portalu zgodnie z tymi ustawieniami. Przy każdej kolejnej wizycie Twoja przeglądarka internetowa odsyła zapisane pliki cookie z powrotem do Portalu, aby rozpoznał on Twoje ustawienia i preferencje.

Za pomocą Cookies nie gromadzimy informacji, dzięki którym możliwa będzie bezpośrednia identyfikacja poszczególnych korzystających z Portalu.

Korzystamy z dwóch rodzajów Cookies:

- a. **sesyjne** – pozostają one na Twoim Urządzeniu tylko podczas sesji online, a po zamknięciu przeglądarki internetowej – znikają;
- b. **stałe** – pozostają na Twoim Urządzeniu po zamknięciu przeglądarki, przez czas, który jest określony w tego typu plikach. Stałe pliki Cookies są aktywowane za każdym razem, gdy odwiedzasz nasz Portal, dla którego pliki te zostały utworzone.

Rodzaje Cookies, jakich używamy

Podczas korzystania z Portalu na Twoim Urzędzeniu mogą być instalowane następujące kategorie plików Cookies:

a. pliki Cookies niezbędne

- **ściśle niezbędne do działania Portalu**

Pliki te są niezbędne do tego, aby pomóc Ci w przeglądaniu naszego Portalu i korzystaniu z funkcji, a także zapewnienia bezpieczeństwa Portalu i czynności dokonywanych w ramach Portalu, przeglądania oferty i dokonywania zakupów. Bez tych plików Cookies Portal nie działałby poprawnie. Pliki Cookies tego rodzaju nie gromadzą żadnych danych o Tobie. Tego typu pliki przetwarzane są przez okres do 2 lat.

- **pliki Cookies poprawiające wydajność**

Pliki te pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzą w interakcje z podstronami internetowymi w naszym Portalu, dostarczając informacji o odwiedzanych obszarach, czasie spędzonym na danej stronie Portalu oraz wszelkich napotkanych problemach, takich jak komunikaty o błędach. Pomaga to nam poprawić wydajność Portalu.

Tych Cookies nie można wyłączyć w ramach zarządzania ich ustawieniami. Można jednak ustawić swoją przeglądarkę tak, aby zablokować te Cookies, ale wówczas niektóre elementy Portalu mogą nie działać w ogóle lub nie działać prawidłowo. Te Cookies nie przechowują żadnych danych osobowych.

b. pliki Cookies analityczne i statystyczne

W celu zapewnienia łatwości użytkowania i aktualności Portalu korzystamy z tego typu Cookies, aby zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszego Portalu. Dzięki temu możemy na przykład dowiedzieć się, które treści w Portalu są najbardziej popularne, a także zapewnić stałą aktualizację i doskonalenie swoich treści. Gromadzone przez nas informacje są anonimowe i wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych. Tego typu pliki przetwarzane są przez okres do 3 lat.

W celach analitycznych na Portalu używane są następujące Cookies stron trzecich:

Google Analytics

Portal korzysta także z Cookies narzędzia Google Analytics dostarczanego przez spółkę Google Ireland Limited. („Google”). Są to pliki, które wraz z adresem IP są wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Portalu, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Portalu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji korzystającego z Portalu ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Więcej informacji na temat warunków korzystania i ochrony danych znajdziesz na następującej witrynie internetowej: <https://www.google.com/analytics/terms/gb.html> oraz <https://policies.google.com/?hl=pl>. W celu dezaktywacji Google Analytics kliknij na podane poniżej hiperłącze, aby ściągnąć i zainstalować wtyczkę do przeglądarki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Hotjar

Portal wykorzystuje technologię Hotjar. Używamy Hotjar w celu optymalizacji naszych usług i doświadczenia Użytkowników poprzez lepsze zrozumienie ich potrzeb. Hotjar umożliwia nam analizę czynności Użytkowników na Portalu (np. ile czasu spędzają na poszczególnych stronach, jakie linki klikają, co Użytkownicy robią, itp.). Hotjar do prawidłowego działania wykorzystuje pliki cookies w których mogą być gromadzone informacje o Użytkownikach, w tym adres IP (przetwarzany podczas sesji Użytkownika w formie uniemożliwiającej ustalenie przez nas tożsamości Użytkownika), rozmiar ekranu Urządzenia, typ Urządzenia, informacje o przeglądarce, kraj przeglądania. Zawarliśmy z Hotjar umowę na podstawie której Hotjar ma umowny zakaz sprzedaży jakichkolwiek danych zebranych w naszym imieniu. Więcej informacji na temat Hotjar znajdziesz na stronie internetowej: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>.

c. Marketing i wyświetlanie spersonalizowanych reklam

Portal korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Google. Narzędzie służy do personalizacji reklam. Inaczej mówiąc dzięki tym narzędziom reklamy wyświetlane na naszej stronie zostaną dopasowane do Twoich preferencji, które zostaną określone na podstawie Twojej aktywności w sieci. Zapoznaj się z informacją w jaki dokładnie sposób Google wykorzystuje dane: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Portal korzysta z narzędzia marketingowego Facebook Pixel, które umożliwia nam wyświetlanie spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook. Narzędzie dostarczane jest w zależności od miejsca w którym korzystasz z sieci przez Facebook Ireland Ltd., 4

Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (jeżeli jesteś w UE) lub Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA I (spoza UE). Więcej informacji nt. Przetwarzania danych przez Facebook znajdziesz pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>, więcej na temat samego narzędzia Facebook Pixel znajdziesz pod adresem <https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

Możliwości określania warunków przechowywania i ustawienia preferencji Cookies na Urzędzeniu, z którego korzystasz

Możesz w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies.

Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookies w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeniach mobilnych dostępne są na stronie: [jak wyłączyć cookie](#).

Możesz w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory Cookies korzystając z narzędzi Twojego Urządzenia, za pośrednictwem którego korzystasz z usług Portalu.

Możesz zapobiec rejestrowaniu danych zgromadzonych w plikach cookies, a dotyczących korzystania ze Strony internetowej (w tym Twojego adresu IP) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki, znajdującą się pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Możesz również zrezygnować ze spersonalizowanych reklam. Instrukcja wyłączenia znajduje się pod tym linkiem: https://adssettings.google.pl/anonymous?sig=ACi0TCjs8RYK5J6o6-Yb1hV9iHOqP1gNKHmF0c6O0GzFLVSut9aDTKfWruXXJlqih2WQ33FrqAZL_kjIT4BEJKJ-O9z8YHfu5g0ntN7Ye6I2UdIYJPK2wwl&hl=pl.

Wymagania Portalu

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookies na Twoim Urzędzeniu może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Portalu.

Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Portalu w przypadku, gdy korzystający z Portalu ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookies.

Zmiany w Polityce Cookies

Dążymy do ciągłego rozwijania naszych usług i w związku z powyższym mogą ulec zmianie zasady określone w Polityce. O zmianach informujemy każdorazowo na Portalu.

Aktualna treść Polityki jest publikowana na naszej stronie <https://wniosekozswrot.pl>

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: biuro@psw.com.pl